

Privacy e cookie policy del sito web <http://www.vipaspa.it/> ai sensi dell'art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016

Con il presente documento il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarti sulle finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti per tramite del dominio **www.vipaspa.it** e sui diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa dettata in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione. La presente informativa potrà essere oggetto di modifiche ed aggiornamenti, nonché integrata da specifiche informative per eventuali servizi aggiuntivi richiesti dall'utente che dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## 1)- Definizioni

Ai fini della presente informativa, ferme le definizioni di cui all'art. 4 del Reg. UE 679/2016, si intende per:

- a) dominio:** il dominio raggiungibile all'indirizzo <https://www.vipaspa.it/>
- b) punti di raccolta:** aree situate all'interno del dominio [www.vipaspa.it](http://www.vipaspa.it) dirette alla raccolta di dati personali (es: modulo Richiesta Informazioni, pagina Vipa Shop).

## 2)- Titolare del Trattamento

**2.a** - Titolare del Trattamento è VIPA S.p.A. (P.I. e C.F.: 00007080369) con sede Legale a Carpi (MO), Via Abetone n. 20, sede operativa a Rolo (RE), Via Cantonazzo n. 20/22 (email: [info@vipaspa.it](mailto:info@vipaspa.it) – pec: [pec@pec.vipaspa.it](mailto:pec@pec.vipaspa.it)).

## 3)- Tipologia di dati raccolti

**3.a** - Con riguardo ai dati raccolti ti informo che la raccolta e il trattamento, preceduti dal rilascio del consenso ove prescritto, riguardano le seguenti tipologie di dati:

**I-** Dati personali comuni e identificativi: Al fine di poter dar corso al rapporto e/o ai servizi ad esso connessi vengono raccolti dati personali come ad esempio: dati identificativi dell'utente quali nome, cognome, sede, indirizzo e-mail e comunque tutti quei dati indispensabili per procedere ad evadere in modo corretto le richieste ricevute.

**II-** Categorie particolari di dati: Attualmente il sito non raccoglie e tratta dati particolari. Nei casi in cui attraverso il dominio sia effettuata la raccolta di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Reg. EU 679/2016, sarai preventivamente informato ed eventualmente messo in condizione di rilasciare idoneo consenso.

**III-** Dati relativi a minori d'età: il conferimento di dati personali attraverso i punti di raccolta presenti sul sito [www.vipaspa.it](http://www.vipaspa.it) è riservato a soggetti maggiorenni, salvo specifica indicazione.

**IV-** Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati.

**V-** Cookies: I cookies sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel tuo dispositivo (PC, tablet, telefono) quando entri in un sito web e che consentono al nostro sito di riconoscere l'utente successivamente alla prima visita e quindi migliorare la sua esperienza di utilizzo. Vengono utilizzati principalmente per migliorare la tua esperienza di navigazione, annotando alcune informazioni utilizzabili in un momento successivo, ad esempio per evitare di procedere nuovamente al login su di un'area riservata.

Il nostro sistema utilizza cookies temporanei che hanno una durata limitata alla visita e vengono eliminati alla chiusura del browser, e cookies permanenti, che rimangono memorizzati sul dispositivo anche dopo aver abbandonato il sito Web o comunque aver chiuso il browser: questi cookies permangono fino alla loro scadenza prevista o finché non siano eliminati manualmente dall'utente.

### Quali cookies utilizziamo?

Questo sito utilizza i seguenti tipi di cookies:

1. Cookie di sessione (o tecnici): temporanei che consentono all'utente di accedere a servizi personalizzati ed a sfruttare appieno le funzionalità del sito.
2. Cookie di analisi: sia temporanei che permanenti, permettono di raccogliere in modo aggregato informazioni relative al comportamento degli utenti sul sito e quindi migliorarne l'esperienza ed i contenuti forniti. Le informazioni raccolte in questo modo non hanno valenza personale in quanto i dati sono raccolti e analizzati in forma anonima. Utilizziamo specificatamente i cookie di Google Analytics\* secondo le modalità riportate in questa pagina.
3. Cookie sociali: sono forniti direttamente dai domini dei social media che ospitiamo tramite link a pagine ufficiali, pulsanti di condivisione e collegamenti. L'uso di tali pulsanti e funzionalità implica lo scambio di informazioni con tali siti, pertanto la gestione delle informazioni e le modalità per eliminarle è regolamentata dagli stessi: si invita l'utente a consultare le rispettive informative sulla privacy di ciascuno dei siti in oggetto.

- Facebook
  - Twitter
  - Google Plus / You Tube
  - Sharethis
4. Cookie pubblicitari: Il nostro sito utilizza Google Adwords unicamente per promuovere i propri servizi sul web. Il nostro sito non utilizza elenchi di remarketing ed annunci della rete display. Per ricevere informazioni su quali cookies vengono utilizzati da Google Adwords leggi questa risorsa.

L'utilizzo di tali cookies è di carattere puramente anonimo, non vengono raccolte informazioni personali a meno che l'utente non intenda fornirle esplicitamente inviando moduli di contatto o richieste di informazioni.

\*Il nostro sito utilizza le speciali funzioni pubblicitarie di Google Analytics che consentono di attivare funzionalità non disponibili tramite le implementazioni standard. Tali funzionalità ci consentono di raccogliere i dati sul traffico tramite i cookie per la pubblicità di Google e gli identificatori anonimi oltre ai dati raccolti tramite un'implementazione standard di Google Analytics.

Precisiamo che non viene raccolta alcuna informazione strettamente personale tramite le funzionalità di Google Analytics, ma raccogliamo in forma aggregata dati sull'età, il genere, e le preferenze di interesse dei nostri visitatori allo scopo di capire meglio l'utilizzo de nostro sito web e indirizzare al meglio i servizi forniti.

Le funzioni Pubblicitarie implementate sono le seguenti:

- Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics.

### Accettare o rifiutare i cookies è un tuo diritto

Navigando sul nostro sito, implicitamente acconsenti all'utilizzo dei cookies suddetti. Per impostazioni predefinite i browser generalmente accettano l'utilizzo dei cookies sia provenienti dal nostro sito che dai siti terzi. E' comunque possibile modificare tali impostazioni e scegliere tra l'accettazione incondizionata, previa la visualizzazione di una finestra popup che richiede un'azione esplicita da parte dell'utente o il rifiuto dei cookies indistintamente.

Per gestire l'uso dei cookies è necessario modificare le impostazioni del browser tramite la relativa barra degli strumenti.

Di seguito riportiamo i link alle risorse che descrivono le modalità di gestione dei cookies per i browser più popolari:

- Internet Explorer: [cookiesmanagement](#)
- Mozilla Firefox: [delete cookies block cookies from websites](#)
- Google Chrome: [cookies management](#)
- Opera: [managing cookies](#)
- Safari: [managing cookies](#)

È possibile disabilitare i cookies di Google Analytics visitando la pagina web di Google (Google GaOptOut) e scaricando il componente aggiuntivo per il browser utilizzato.

Ricorda che devi settare le preferenze sui cookies per ogni dispositivo ed ogni browser utilizzato nella navigazione su internet.

Per consentire al sito Web di funzionare correttamente, sfruttarne le funzionalità e l'uso nella sua completezza, consigliamo di accettare l'uso dei cookies sia nostri che di terze parti.

**3.b** - L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito del dominio in questione comporta la successiva acquisizione del tuo indirizzo, necessario per rispondere alle tue richieste, nonché gli altri tuoi dati personali inseriti nella missiva.

#### 4)- Finalità del Trattamento

**4.a** – I dati personali da te forniti sono trattati per le seguenti finalità:

- i)** Accesso all'area riservata del sito e conseguente visione di contenuti specifici ed esecuzione ordini online;
- ii)** Adempimento a richieste dell'interessato, inoltrate via e-mail e/o per mezzo del modulo di contatto o del modulo nella sezione "Lavora con noi";
- iii)** Invio delle newsletter ed offerte dedicate, previo consenso dell'utente;
- iv)** Invio di e-mail di carattere generale e riguardanti altri beni e servizi offerti, analoghi a quelli che sono già stati acquistati in precedenza di cui all'art. 140 c. 4 del Codice della Privacy;
- v)** Raccolta di informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) per migliorare l'esperienza dell'utente e per controllare l'utilizzo del presente sito.

#### 5)- Modalità del Trattamento

**5.a** - Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del D. Lgs 196/2003 e all'art. 4 n. 2) del Reg. UE 679/2016 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

**5.b** - I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

**5.c** - Il titolare tratterà i tuoi dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità sub punto 4.a, fatti salvi termini diversi previsti per l'adempimento ad obblighi di legge o fiscali.

**5.d** – I tuoi dati personali saranno conservati all'interno dell'Unione Europea e le relative politiche di sicurezza sono revisionate in conformità con le *Best Practice* in materia.

**5.e** – Sul sito non vengono effettuate operazioni di profilazione o altri diversi processi decisionali automatizzati.

6)- Natura del conferimento dei dati

**6.a** – Il conferimento dei dati personali in via generale non è obbligatorio ma, in alcuni casi, può risultare necessario per consentirti di beneficiare dei servizi e delle funzionalità proprie del sito.

**6.b** – Il conferimento di determinati dati personali è invece necessario per dare esecuzione a specifiche tue richieste. Pertanto se non fornisci tali dati, il Titolare non potrà soddisfare le tue richieste.

7)- Base giuridica del Trattamento

**7.a** – In base alla vigente normativa dettata in materia di protezione dei dati personali, quest'ultimi sono trattati in virtù delle seguenti basi giuridiche:

**i)** L'adempimento di obblighi contrattuali o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato per quanto riguarda le finalità di cui al paragrafo 4.a, punti i) e ii);

**ii)** Il consenso rilasciato in modo specifico, corretto, informato e inequivocabile, per quanto riguarda le finalità di cui al paragrafo 4.a, punti iii);

**iii)** Il legittimo interesse del Titolare del Trattamento per quanto riguarda le finalità di cui al paragrafo 4.a, punti iv) e v).

8)- Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

**8.a** – I dati personali di cui alla presente informativa potranno essere trattati:

i) da dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati o soggetti autorizzati dal medesimo, limitatamente alle proprie competenze e mansioni e sulla base dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite;

ii) Responsabili esterni all'uopo nominati e dai soggetti autorizzati dai medesimi limitatamente alle proprie competenze e mansioni e sulla base dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite.

**8.b** – Il titolare per le ordinarie attività gestionali, contabili e amministrative, potrà comunicare i tuoi dati personali, previa acquisizione del tuo consenso nei casi e nei modi previsti dalla legge, nel rispetto delle misure di sicurezza, a terzi fornitori di servizi al solo fine di eseguire le prestazioni richieste dal medesimo, quali:

i) Società di servizi postali;

ii) Studi legali e notarili;

iii) Consulenti ed altre società di servizi;

iv) Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

**8.c** – In nessun caso i tuoi dati personali potranno essere diffusi.

## 9)- Trasferimenti all'estero

**9.a** – Il titolare non trasferisce di propria iniziativa dati personali all'estero. Tuttavia alcuni soggetti terzi, fornitori di servizi, potrebbero avere i propri server collocati fisicamente all'estero. In tale eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto degli artt. 44 e ss del Reg. UE 679/2016.

## 10)- Diritti degli interessati

**10.a** – Ai sensi degli artt. 15 e ss del Reg. UE 679/2016 hai diritto di ottenere dal Titolare del trattamento e in qualsiasi momento l'accesso a dati trattati, oltre a ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Puoi altresì chiedere la rettifica o la cancellazione di tali dati, nonché la limitazione o l'opposizione a tale trattamento;

**10.b** – Puoi esercitare il diritto di revocare il consenso: qualora il trattamento sia basato sul consenso, gli interessati hanno il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Inoltre, è tuo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia "Garante per la protezione dei dati personali" (<https://www.garanteprivacy.it/>).

**10.c** – Per opporsi al trattamento e per esercitare gli altri diritti gli interessati potranno contattare il Titolare all'indirizzo: [info@vipaspa.it](mailto:info@vipaspa.it) o ai recapiti riportati al punto 2 della presente informativa. Per l'espletamento di tali richieste il Titolare si riserva di chiedere l'esibizione del documento di riconoscimento in corso di validità.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente privacy policy o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche della legge applicabile. Pertanto, il Titolare del trattamento invita l'utente a consultare regolarmente la presente informativa per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei dati personali da parte del Titolare.